



Rapport d'activité 2017

ESAT

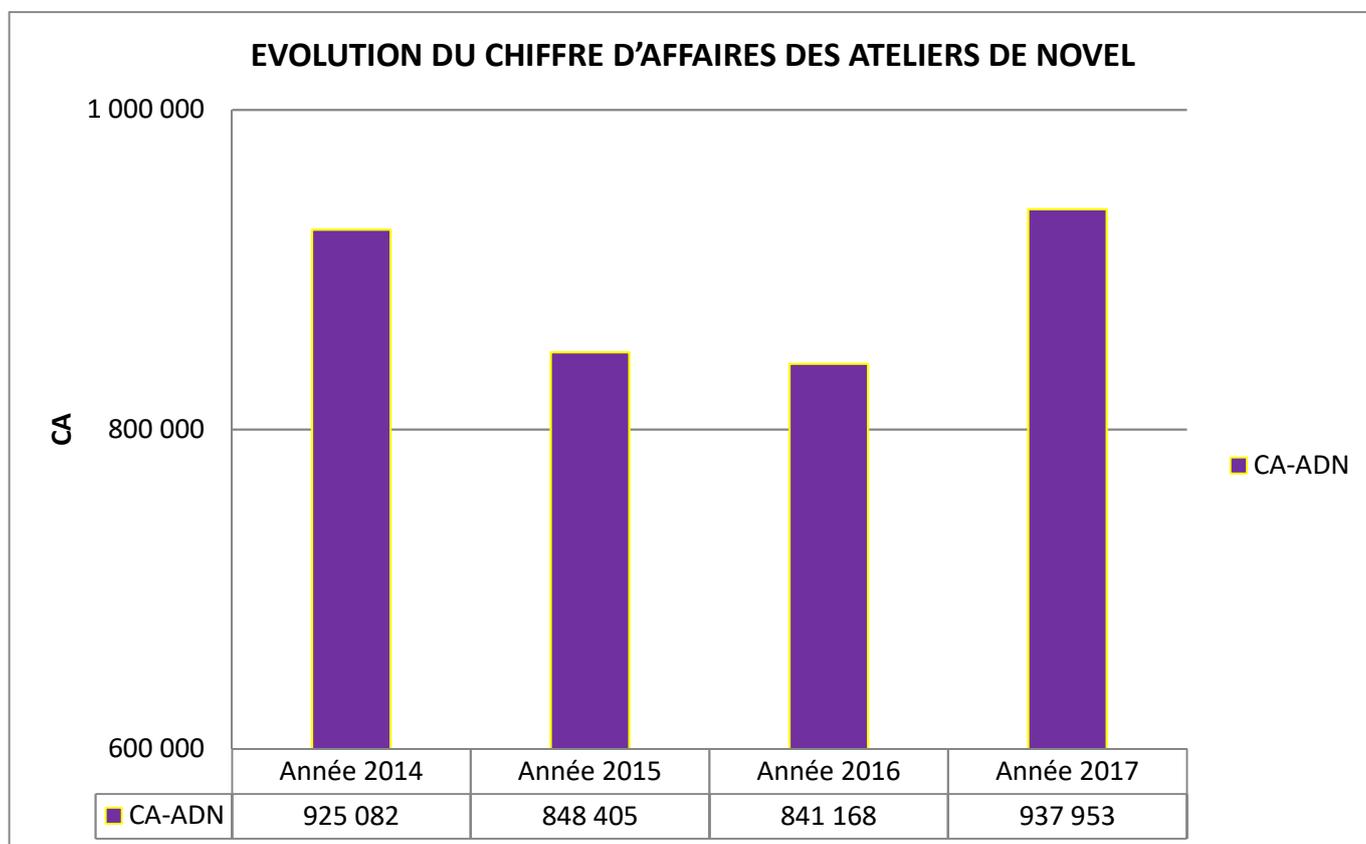
Introduction :

Comme pour l'année 2016, la volonté principale de l'ESAT en 2017 a été de maintenir notre capacité économique afin d'accomplir le plus efficacement possible notre travail d'accompagnement auprès des travailleurs en situation de handicap.

L'activité est restée globalement soutenue et nous avons pu continuer la diversification des activités initiée depuis ces dernières années.

Enfin, il reste important de redire que si, aujourd'hui, la loi de 2005 et ses décrets a renforcé le caractère social de la mission de l'ESAT, il n'en demeure pas moins que nous nous devons de trouver l'équilibre sur le plan financier mais également sur le plan de nos organisations et démarches adaptées aux travailleurs en situation de handicap.

Chiffre d'affaires ADN - 2017 : 937 953 €



Nous avons ici une vision rapide du chiffre d'affaires HT de l'ensemble de l'ESAT des Ateliers de Novel sur les quatre dernières années.

Nous pouvons constater que le chiffre d'affaires 2017 est en belle progression en comparaison avec celui de l'année 2016.

Cette année fait partie de l'une des meilleures années en terme de réalisation pour l'ESAT ADN. D'autant plus qu'elle a été une année de transition importante pour nombreux de nos principaux clients (reprise ou rachat, délocalisation, etc.).

Conjoncture

Bien que nous ayons effectué une belle année économique, elle a été une importante transition pour nos clients « historiques » :

La société Rectiphase avec laquelle nous réalisons notre plus gros chiffre d'affaires a fermé au cours du mois de mai et a été reprise par la société SCHNEIDER ELECTRIC sur le site de Montmélian. Cela a impliqué de gros bouleversements en terme d'organisation, de transports et de relations avec ces nouveaux interlocuteurs pour maintenir notre partenariat.

La société Alpes Technologies, également un de nos principaux clients, a été rachetée par la société LEGRAND qui a mis en place une nouvelle politique interne qui vient directement impacter nos différentes productions.

La société Annecy Technology a également été rachetée et nous attendons à ce jour les changements qui vont nous impacter.

Notre environnement est donc mouvant et l'adaptation et la réactivité sont impératifs si nous souhaitons continuer à répondre à nos clients en terme de délais, de prix et de qualité.

Nous pouvons également souligner le fait que des « petits clients » comme **LUXALP** et **NIC IMPEX** sont devenus, grâce à la confiance qu'ils nous portent, des clients pour qui la hausse de chiffre d'affaires a été très importante, les rendant incontournables dans nos fonctionnements.

Nous avons également dû faire face au cours de cette année 2017 à une organisation bousculée en terme de ressources humaines au sein de l'ESAT, notamment en raison d'absences et de départs sur des postes clés. Ces mouvements de personnels ont nécessité de nombreuses adaptations au niveau du suivi commercial, de l'accompagnement des travailleurs et du suivi qualité.

En parallèle, la mise en œuvre des fiches actions de notre projet d'établissement est venue alourdir la charge de travail des personnes déjà bien sollicitées par ailleurs.

L'organisation de notre système qualité a continué de garantir la mise en place rapide des outils (procédures, instructions, ...) permettant à nos clients de pouvoir nous confier sereinement leurs activités.

Concernant notre système qualité, suite à l'audit de suivi du mois de septembre 2017, nous avons remis en œuvre les audits internes et les réunions qualité. Nous avons également prévu d'intensifier ces audits pour le 1er semestre 2018. Ceci dans le but d'impliquer le plus possible les différents acteurs de terrain.

Fonctionnement

Nous allons devoir, sur l'année 2018, faire évoluer nos pratiques afin de nous adapter à la version 2015 de la norme. Nous préparons donc cette transition en prenant en compte les différentes modifications.

Un des nouveaux points de la norme est la « Planification ». Nous avons travaillé dans ce sens la notion de prise en compte des risques et des opportunités dans nos organisations et/ou nos prestations.

Concernant le chapitre support et plus précisément les ressources humaines, nous avons également mis en place un travail autour de la polyvalence et de l'organisation, notamment au niveau administratif, afin de maintenir une qualité de service mais aussi de faire face aux absences. Cela permet également de capitaliser les connaissances en terme organisationnel.

Enfin sur 2017, de nombreux documents ont été remis à jour et de nouveau questionnés lors de leur utilisation. Nous avons fait le choix de planifier sur 2018 une revue documentaire qui permettra de venir analyser l'utilisation de notre système documentaire et au besoin de venir supprimer ou modifier les documents le nécessitant.

Plan d'action d'amélioration de l'année N

Cette année 2017 a encore vu un investissement conséquent sur les différents secteurs de l'ESAT liés aux différentes actions menées dans le plan d'amélioration de l'année 2017. Ces investissements, impulsés par l'engagement de la direction, ont permis d'améliorer les moyens et les conditions de production de l'ESAT ainsi que les conditions de travail des personnes accompagnées au quotidien.

SECTEUR	ACTIONS PREVUES	ACTIONS REALISEES	ACTIONS REPORTEES	ACTIONS ABANDONNEES	COUTS	% OBJECTIFS ATTEINTS
SECTEUR 1141	7	7			16701€	100%
SECTEUR 22	9	9			24626€	100%
SECTEUR 74	2	2			3750€	100%
SECTEUR 75	2	1	1		1440€	50%
SECTEUR 90	3	2		1	1857€	67%
SECTEUR 40	1	1			100€	100%
MAINTENANCE	5	3	2		2626€	60%
RESSOURCES HUMAINES	7	7			1925€	100%
GENERAL	5	4	1		8747€	80%
RECAP 2017	41	36	4	1	63697 €	88 %

Sur les 41 actions prévues, 36 ont été réalisées, pour un montant de **63 697€** ; les « non réalisées » sont reportées sur l'année 2018.

Le taux de réalisation est de **88 %**.

Ressources Humaines

Départs 2017 :

- ✓ 1 technicien de maintenance
- ✓ 3 moniteurs d'atelier

Recrutements 2017 :

- ✓ 1 assistante commerciale
- ✓ 4 moniteurs d'atelier
- ✓ 1 ouvrier de production en CDD
- ✓ 3 emplois vacances sur les périodes de juillet et Août
- ✓ 1 remplacement au niveau du personnel d'accompagnement médico-social.

C'est encore une année que l'on peut qualifier de très animée.

En effet, comme évoqué en introduction, nous avons dû faire face à une organisation bousculée par les départs et les absences d'acteurs de premier rôle dans nos projets importants.

L'arrêt prolongé du chef d'atelier qui est également responsable qualité a nécessité une réorganisation du service au moment du passage de la certification ISO en septembre.

Le nombre de jours d'arrêt de travail s'élève à 662 jours et concerne 9 personnes. Le taux d'absentéisme a été de 6.58%.

A ce jour le fonctionnement du Processus « Ressources Humaines » s'établit sur un mode particulier puisque la gestion des ressources humaines est gérée par le siège administratif en dehors de notre champ ISO. Nous avons toutefois une personne relais RH qui gère la partie contractuelle et le suivi du personnel. Notre Processus sera donc à revoir afin qu'il soit au plus près de la réalité de l'ESAT.

Nous sommes toutefois en lien permanent avec le service RH par le biais de logiciels interfacés entre la direction de l'ESAT et le responsable des ressources humaines.

Conclusion

La certification nous permet de renforcer la reconnaissance auprès de nos clients sur la qualité du travail fourni par les équipes de l'ESAT de Novel, confiance qui ne s'acquiert pas sur du court terme. De plus, la région subit toujours fortement la délocalisation de production, voire des entreprises entières. Il faut sans cesse trouver de nouveaux clients et imaginer d'autres sources de travail.

Le résultat de cette année 2017 est très satisfaisant, d'autant plus que des investissements importants ont été réalisés (entretien du bâtiment et des machines, investissement postes de travail, ...).

BILAN DES ACTIVITES HORS PRODUCTION POUR L'ANNEE 2017

Des activités conditionnant l'activité professionnelle et développant l'autonomie sont proposées à l'ESAT de Novel. Ces activités sont réalisées d'une part au quotidien par les moniteurs et monitrices d'atelier pendant les temps de travail et, d'autre part, par l'équipe dédiée aux activités de soutien. Ces activités se répartissent sur 4 heures par semaine pour une personne travaillant à plein temps et (au prorata du temps travaillé si le temps est aménagé).

A travers les activités proposées, l'objectif est de maintenir ou développer les acquis cognitifs, gestuels, l'expression sur le plan intellectuel et moteur, ainsi que participer à l'intégration sociale de tous en travaillant sur l'autonomie d'action et de pensée.

Activités de soutien à caractère paramédical et/ ou de rééducation

- **Kinésithérapie**

l'ESAT des Ateliers de Novel continue d'offrir la possibilité que les soins de kinésithérapie puissent avoir lieu sur le site de travail, ce qui est un confort indéniable pour les travailleurs. Pour rappel, l'ESAT met à disposition un local équipé à des kinésithérapeutes libéraux qui acceptent de venir suivre leurs patients en dehors de leurs cabinets.

33 personnes ont bénéficié de séances de kinésithérapie sur le site d'Annecy et ce, à raison de 1 à 3 séances par semaine. A ce jour, 8 cabinets de kinésithérapie sont nos partenaires et ce depuis plusieurs années. Des conventions de partenariat entre les professionnels et l'établissement ont été signées.

Cinq personnes ont actuellement des séances régulières de kinésithérapie directement au cabinet des professionnels à l'extérieur de l'ESAT (matériel spécifique, piscine mobilisation, balnéothérapie).

- **Orthophonie**

5 personnes ont suivi des séances d'Orthophonie sur leur temps de travail et ce avec 3 orthophonistes différents.

Les séances ont lieu 1 fois par semaine à l'ESAT pour 3 personnes (séances individuelles d'environ 30 minutes) et au cabinet du professionnel pour 1 personne. Les travailleurs sont autonomes dans leur transport sauf une personne qui a besoin d'un accompagnement de grande proximité pour le transport mais également pour la séance elle-même.

- **Ergothérapie**

Cette année, nous avons fait appel à une ergothérapeute du SAMSAH Fil d'Ariane afin qu'elle intervienne auprès d'un usager pour la mise en place et l'apprentissage de l'utilisation d'une tablette tactile.

- **Suivi psychologique individuel**

En interne :

En dehors de temps d'entretiens ponctuels/occasionnels (à la demande), environ 6 usagers ont un suivi régulier individuel avec la psychologue de l'ESAT.

Ces séances ont lieu en principe tous les quinze jours dans le cadre d'un suivi au long cours. En cas de difficultés importantes, un suivi hebdomadaire peut être mis en place. Chaque séance dure entre une demi-heure et trois quarts d'heure.

En parallèle, un groupe constitué de 5 usagers se retrouve autour de l'activité « Psychodrame » animée par la psychologue de l'ESAT et une psychologue du Centre Ressources. Les séances se sont déroulées de janvier à juin 2017 à raison d'1 heure chaque semaine, soit env. 20 séances.

En externe :

4 personnes sont également suivies régulièrement sur des temps de travail à l'extérieur de l'ESAT. La périodicité est d'1 séance (env. 1 heure + transports) par mois pour 3 d'entre elles et 2 séances/mois pour la 4ème personne. Les transports aller/retour sont assurés par l'ESAT pour 3 usagers, le dernier se déplaçant avec Handibus.

Autres activités de soutien

Pour cette année 2017, les activités de soutien proposées ont été les suivantes :

- ✓ Activité Brico-d'écolos
- ✓ Activité cuisine
- ✓ Activité Piscine
- ✓ Activité « Découvertes »

Bilan de l'année 2017 :

Une nouvelle activité basée sur la culture générale a été mise en place depuis le mois de mai 2017. Pour cette activité « Découvertes », différents outils pédagogiques sont utilisés : lecture, modules de soutien scolaires, projection de documentaires, recherches Internet, création de panneaux d'informations accessibles à tous.

Il est à noter que des temps importants ne sont pas comptabilisés dans ce document. Ce sont des temps d'accompagnement hors ateliers des personnes (repas, accompagnement aux toilettes, etc...).

Ces interventions sont indispensables pour que certaines personnes puissent continuer à être accueillies à l'ESAT.

Mais en cette année 2017, il a toutefois été compliqué de maintenir les activités que nous estimons indispensables pour les personnes en situation de handicap. L'activité piscine a en effet dû être interrompue sur le site d'Annecy en raison d'absences fractionnées prolongées de la personne encadrant cette activité. Pour le site de Pers-Jussy, l'ESAT continue de mettre à disposition un moniteur d'atelier sur les activités de soutien piscine en partenariat avec le Foyer d'Hébergement afin de permettre à un maximum de travailleurs en situation de handicap de pouvoir accéder à cette activité importante.

Objectifs pour 2018 :

L'objectif de l'année 2018 est de consolider les activités existantes et ce, indépendamment de la présence ou non de la personne référente pour son encadrement. (hors particularité des activités paramédicales). L'organisation qui doit être mise en place devra garantir la continuité des activités quelles que soient les circonstances.

Dans le cadre de l'activité « Découvertes », des sessions en extérieur sont envisagées (expositions, manifestations culturelles, etc.) afin de permettre à notre public une ouverture sur l'art et la culture.

BILAN SUR LES MOUVEMENTS DE TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP AU SEIN DE L'ESAT

Entrées 2017

Il y a eu 6 entrées à l'ESAT, 2 sur Annecy, 3 sur Pers-Jussy, 1 sur Ville La Grand. Deux personnes viennent d'un établissement médico-social pour enfants et 4 personnes étaient à domicile sans activité professionnelle.

Sorties 2017

6 personnes ont quitté l'ESAT :

- ✓ 3 personnes pour un projet de vie qui a changé
- ✓ 2 personnes sont parties à la retraite
- ✓ 1 personne a été réorientée

Demandes d'admissions 2017

Nous avons eu de nombreux contacts téléphoniques ou physiques avec des personnes dont le profil ne correspondait pas à notre capacité d'accueil et ont été orientés vers d'autres organismes. Nous avons enregistré 18 demandes.

Sur l'ensemble des demandes, 6 personnes ont été refusées, soit pour inadaptation avec renvoi vers un Foyer de vie, soit pour attente d'orientation, attente de place ou renvoi vers un autre ESAT.

BILAN SUR LES STAGIAIRES ACCUEILLIS A L'ESAT

Stages 2017

11 personnes ont été accueillies en stage sur les différents sites de l'ESAT et sur plusieurs périodes au cours de l'année :

6 personnes en provenance d'établissements partenaires sur 139 jours répartis en 23 semaines :

- 3 stagiaires venant de l'Institut Guillaume Belluard et correspondant à :
 - ✓ 2 stages découvertes
 - ✓ 1 stage d'immersion
 - ✓ 5 stages de consolidation
 - ✓ 2 stages de confirmation

- 2 stagiaires venant du centre Wallon :
 - ✓ 2 stages découvertes.

- 1 stagiaire venant de l'établissement du Colombier à Virieu le Petit :
 - ✓ 1 stage découvertes.

- 5 personnes en stage P.A.S. sur de 203 jours.

Soit un total 342 jours de prise en charge.

A la suite de ces stages, 6 personnes ont intégré l'effectif de l'ESAT des Ateliers de Novel.

Difficultés rencontrées :

Aucune personne atteinte de paralysie cérébrale n'est entrée à l'ESAT sur cette année 2017. Les orientations de la MDPH concernent de plus en plus des personnes avec des troubles psychiatriques ou d'addiction ce qui vient créer des difficultés au niveau des accompagnements quotidiens.

Objectifs pour 2018 :

En 2017 nous avons créé un atelier d'immersion à l'ESAT pour les jeunes de l'Institut Guillaume Belluard. 2018 devra conforter sa mise en place et son utilité dans le parcours de ces jeunes.

BILAN SUR LES MISES A DISPOSITION AUTOUR DES DIFFERENTES

ACTIVITES HORS-MURS

Mises à disposition 2017

Nous avons travaillé autour de 5 activités hors murs réparties en travaux hors ADIMC (SA Mont Blanc et la CAF) et en travaux internes à l'ADIMC :

HORS MURS :

- **SA Mont Blanc** : elle représente 2 jours d'intervention par mois (fin de mois) pour 1 personne. Cette activité consiste à la préparation de quittances de loyers. Cette prestation a représenté **160,75 heures de travail**.
- **CAF** : intervention d'une personne du mardi au vendredi pendant 2 heures. Nous relevons et préparons le courrier pour la caisse d'allocation familiale. Nous sommes intervenus **381 heures**.

INTERNE A L'ADIMC :

- **Foyer de vie « Le Goéland »** :
 - une personne est présente au standard/accueil du foyer de vie « le Goéland » chaque jour d'ouverture de celui-ci. Cette prestation représente **1 443.75 heures de travail**.
 - la distribution des protections n'a été réalisée que sur une partie de l'année suite à une réorganisation. Elle a représenté **24 heures de travail**.
- **Distribution du courrier** :
 - une personne relève quotidiennement le courrier de l'ESAT, du FH et du Siège. Ceci représente 1.5h de travail quotidien, soit **350.75 heures** sur l'année.

Difficultés rencontrées

La principale difficulté est le remplacement des personnes lorsque ces dernières sont en activités de soutien ou absentes pour d'autres raisons.

- Le manque de ressources lié à un manque de compétences est un point bloquant pour la formation de nouvelles personnes.
- L'augmentation des exigences du client (Foyer de Vie « Le Goéland ») entraîne des difficultés lors des remplacements.

Nous avons également pu constater le désengagement de certains(es) et/ou le refus du travail proposé sur ce type d'activité.

Enfin, la typologie du handicap des personnes qui sont accueillies à l'ESAT de Novel ne permet pas de pouvoir suffisamment externaliser les activités pour répondre aux demandes de certains clients (Hôtellerie, Paysagisme, etc...).

Objectifs pour 2018

Pour l'année 2018 une formation au poste de standardiste/accueil apportera une reconnaissance de l'investissement de certains travailleurs en situation de handicap et une occupation du poste plus en adéquation des attentes de nos clients.

Il devient indispensable à ce jour de trouver des personnes ressources au sein de l'ESAT pour continuer à faire exister les activités hors murs actuelles.

Un travail de fond sur la réalité du monde du travail pourrait également permettre à certains travailleurs de vouloir se relancer sur des activités hors murs.

Notre objectif principal est au minimum de maintenir ce qui existe. Il reste compliqué actuellement de « sortir » des travailleurs qui ne le veulent pas et/ou qui ne le peuvent pas. Le handicap des personnes accueillies à l'ESAT de Novel reste souvent incompatible avec les sollicitations de potentiels lieux d'exercice (éloignement, locaux, transports, etc...).

BILAN REALISATION DES SYNTHES ET SUIVI DES PROJETS PERSONNALISES

projets personnalisés réalisés en 2017

8 réunions de synthèses ont eu lieu sur le site d'Annecy et près de 20 Projets Personnalisés ont été établis. Nous constatons malheureusement une baisse significative au regard de 2016, liée à la mauvaise organisation du suivi de ces Projets Personnalisés.

120 actions ont néanmoins été identifiées autour des différents projets établis, pilotées et portées par les moniteurs d'atelier des différents sites de l'ESAT. A ce jour, 96 actions ont été soldées, les autres sont en cours de réalisation. A chaque renouvellement de Projet personnalisé, un bilan des actions est réalisé.

Difficultés rencontrées

Malgré une année un peu chaotique, à l'heure de la rédaction de ce document nous pouvons affirmer que les projets personnalisés des travailleurs en situation de handicap existent au sein de notre établissement et surtout vivent. Les rencontres entre moniteurs et travailleurs s'organisent tout au long de l'année suivant un calendrier établi. L'arrivée de nouveaux moniteurs(rices) est venue également interroger nos pratiques, ce qui est un point positif.

Objectifs pour 2018

Les objectifs de 2018 sont simples :

Remettre en œuvre le suivi et l'écriture des Projets Personnalisés qui ont été délaissés en 2017 sur le site d'Annecy. Pour une plus grande souplesse de fonctionnement, le suivi a été étendu à une période de 2 ans afin de pouvoir mettre en place des actions sur le long terme. Il faudra donc pérenniser une organisation de notre fonctionnement.

Conclusion

Toujours très concurrencés, nous restons cependant un partenaire reconnu auprès de nos donneurs d'ordre existants.

Nous recherchons régulièrement de nouvelles activités en lien avec la capacité des travailleurs en situation de handicap que nous accompagnons, ce qui nous permet d'offrir un panel de productions adaptées et économiquement rentables.

Enfin, je tenais à remercier toute l'équipe des ateliers de Novel pour le travail efficace durant cette période de transition qu'a été l'année 2017. Je remercie également l'ensemble des travailleurs en situation de handicap pour le travail qu'ils accomplissent au sein de l'ESAT.

Serge FAVRE

Directeur